|  |  |
| --- | --- |
| Strategiska: | IT-service behöver ett stödjande system som kan underlätta internt och externt flöde av information. Systemet skall även kunna möta kunderna effektivt och ge dem bättre service samt underlätta all hantering av budgetering, uppföljning och prognostisering. |
| Hårdvara: | Standardkomponenter som finns på marknaden. |
| Mjukvara: | Data skall lagras i en relationsdatabas. Svensk språkstandard ska användas. Användarvänligt och bekant användargränssnitt enligt windowsstandard. Systemet utvecklas i .net-miljö, databasen är Microsoft SQL. |
| Systemintegration: | MS Windows 7/8  MS Office 2013  Obegränsade programvarulicenser |
| Tid: | Systemet skall vara klart den 8 november 2013. |
| Användarerfarenheter: | Användarna har mycket erfarenhet av datorhantering och hög kompetens. Säljarna kan behöva ytterligare utbildning. Annars förväntas en kort introduktion till systemet vara tillräckligt. |
| Säkerhetsmässiga: | Nio roller med olika behörighetsnivåer, olika användarkonton skyddade med inloggning och lösenord. En anställd skall fungera som systemadministratör som har full behörighet och ensamrätt på att göra ändringar. |